VERKSAMHETS-BERÄTTELSE

2024



UPPSALA KVINNOJOUR

Inledningsord

2024 har främst präglats av frågan om en stabil finansiering för Uppsala Kvinnojour. Under några månader av året kunde vi bedriva verksamhet i den omfattning som det finns behov av, dvs med sju heltidstjänster. Som en följd av lägre intäkter fick två medarbetare avsluta sina anställningar under våren. Med förhoppning om högre intäkter och ökat samarbetet med Uppsala Kommun uppvaktade vi Socialnämnden med frågan om att inleda ett IOP, idéburet offentligt partnerskap. Nämnden tackade ja och under året har vi gemensamt arbetat fram ett IOP där vi tydliggör vårt viktiga samarbete och där vi till viss del stabiliserat ekonomin.

1 april kom en lagändring som innebär att det krävs tillstånd för att driva skyddat boende. En lagändring som ska stärka barns rättigheter i skyddat boende men också sålla bort oseriösa aktörerna på marknaden. Uppsala Kvinnojour har som en av två kvinnojourer i länet ansökt till IVO, inspektionen för vård och omsorg om tillståndsplikt. I skrivande stund har ännu inga besked lämnats från IVO. Tyvärr så utgår ansökan från privata företags förutsättningar och perspektiv snarare än från kvinnojourernas kompetens och förutsättningar.

Vi ser med oro på den utveckling som det innebär. En del av den utvecklingen är att samhället mer och mer tappar könsmaktsperspektivet i frågor som rör mäns våld mot kvinnor. Den feministiska våldsförståelsen är en förutsättning för att uppnå regeringens 6:e jämställdhetspolitiska mål, att mäns våld mot kvinnor ska upphöra. Trygga och förankrade i kunskap och kompetens, kämpar vi vidare och lägger ytterligare ett år bakom oss och hoppas att regeringens mål ska uppnås och vi inte längre behövas.

Susann Stambolidou Tellebo
Verksamhetschef

UPPSALA KVINNO JOUR

Om oss

Du tittar i Uppsala Kvinnojours verksamhetsberättelse. Vi är en partipolitiskt, och religiöst obunden ideell förening som arbetar med att stötta och skydda våldsutsatta kvinnor, barn och ickebinära.



Vi erbjuder stöd och skydd till kvinnor, barn och ickebinära som utsatts för olika former av våld. Det kan handla om våld i nära relation av en partner eller familjemedlem, eller sexuellt våld av en närstående eller obekant person.

Att kontakta oss är alltid kostnadsfritt och stödsökande har möjlighet att vara anonyma.

För kvinnofrid sedan 1981

VÅR MÅLSÄTTNING...

...är att utifrån en feministisk grundsyn verka för kvinnor och tjejers rättigheter och mot kvinnoförtryck i alla dess former!



Vårt arbete

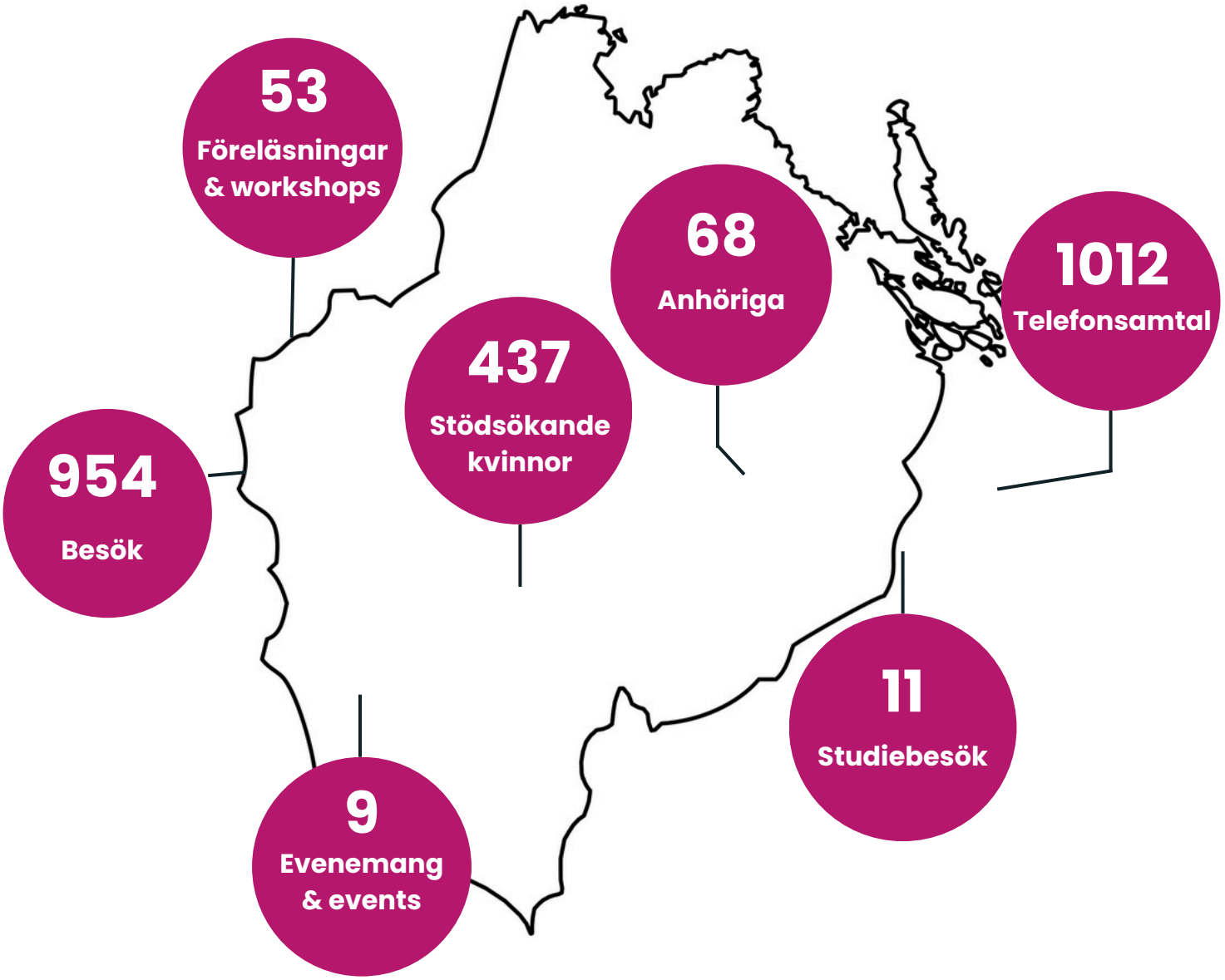
Vi erbjuder stöd i form av stödsamtal med kvinnofridsrådgivare via telefon, mejl eller på plats på jouren. Vi har även skyddat boende för kvinnor, barn och eventuella husdjur.

Vi är den enda kvinnojouren i Sverige med en heltidsanställd jurist som erbjuder juridisk rådgivning till kvinnor i frågor såsom vårdnad, våld, skilsmässa och bodelning.

Vi erbjuder också skräddarsydda föreläsningar och workshops till föreningar, myndigheter och företag.

Vi välkomnar alla kvinnor oavsett ålder, sexualitet, biologiskt eller juridiskt kön. De kvinnor som söker stöd hos oss har utsatts för olika former av psykiskt, fysiskt, sexuellt och ekonomiskt våld av någon de har eller har haft en nära relation till.

Vi stöttar även kvinnor som har blivit utsatta för incest och sexuella övergrepp i barndomen, våldtäkt av någon för dem okänd person, sexuella trakasserier, grooming, hedersrelaterat våld, prostitution och fruimport.



2024 i korthet

246 000

Personer som nåddes av våra inlägg på Facebook

121,2%

Antal procent vi ökat i besök på vår Facebookl

1371

Personer deltog på våra föreläsningar och utbildningar

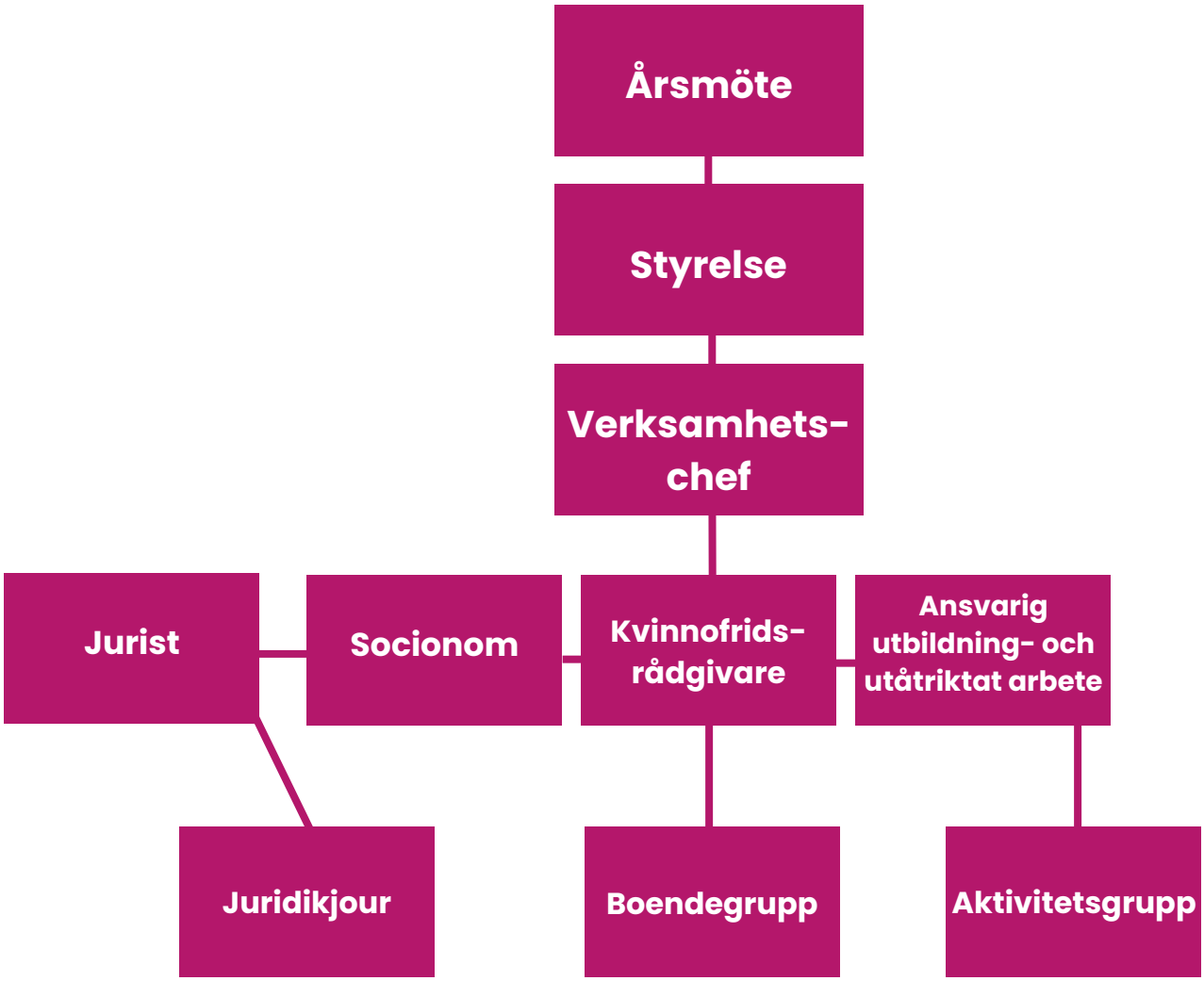
Vår organisation

Styrelsen ansvarar för föreningens verksamhet och ekonomi och är de anställdas arbetsgivare. För att sitta i styrelsen ska man ha gått jourens grundutbildning och vara medlem i föreningen.

Under 2024 har styrelsen bestått av fem medlemmar som haft regelbundna möten cirka en gång per månad, varav ett konstituerande styrelsemöte i anslutning till årsmötet. Styrelsen har även haft medarbetarsamtal, lönesamtal och planerings/uppföljningsmöten med de anställda.

Medlemmarna är en viktig del av jourens verksamhet. Föreningen har under 2024 haft 40 betalande medlemmar samt ytterligare 113 stödmedlemmar. Samtliga aktiva medlemmar har gått Uppsala Kvinnojours grundutbildning och arbetar i en av jourens tre grupper: boendegruppen, aktivitetsgruppen eller juridikjouren.

Anställda har under första halvan av 2024 varit sju heltidsanställda och en deltidsanställd. I början av 2024 fick två anställda avsluta sina tjänster då det inte gick att fortsätta finansiera deras tjänster.



Anställda

- **Verksamhetschef**
- **Socionom & Kvinnofridsrådgivare**
- **Kvinnofridsrådgivare**
- **Ansvarig utbildning och- utåtriktad verksamhet**
- **Jurist**

För att kunna möta verksamhetens behov och bedriva en kvalitativ och professionell verksamhet har både anställda och styrelse under tidigare år sett det som nödvändigt att utöka antalet tjänster i verksamheten. Detta för att minska på arbetsbelastningen för anställda, men även för att kunna ta emot fler stödsökande kvinnor, barn och anhöriga.

Under 2024 var vi dock tvungna att säga upp två tjänster, en av kvinnofridsrådgivarna och kommunikatören som vi anställde under 2023.

Detta resulterade i att kommunikatörens arbetsgifter hamnade på ansvarig för utbildning och utåtriktad verksamhet. Det blev då ett ökat tryck på de kvarvarande kvinnofridsrådgivarna. Arbetsbelastningen blev så pass hög att vi stängde jourtelefonen för nya kontakter årets sista sex veckor.

Under större delen av 2024 hade jouren därför bara 5 heltidsanställda.



Ekonomi

Uppsala Kvinnojour finansieras i huvudsak med statsbidrag från Socialstyrelsen, verksamhetsbidrag från socialnämnden i Uppsala kommun, samt intäkter från skyddat boende. Utöver det har vi intäkter från föreläsningar och donationer.

De olika bidragen beviljas för två eller tre år i taget. Det gör att vi har en relativt god uppfattning om vilka intäkter vi har. Vad gäller intäkter från skyddat boende så är det en mycket osäker intäkt. De senaste 10 åren har intäkterna varierat från drygt 300 000 kr till 1 300 000 kr.

Orsaken till det är att det skiljer sig mycket från år till år hur många placeringar vi har i skyddat boende. Antalet aktörer som erbjuder skyddat boende har ökat och därmed har skyddat boende blivit en konkurrensutsatt marknad.

Inför verksamhetsår 2024 sökte vi ett avsevärt högre belopp från Socialnämnden än vad vi gjort tidigare år. Detta mot bakgrund av att verksamheten är i stort behov av fler anställda. Trots tydlig dialog med ansvariga politiker, opinionsbildning och vädjan till såväl socialnämnden som till Kommunfullmäktige beviljades inte mer verksamhetsbidrag än tidigare år och vi stod inför stora ekonomiska beslut.

Vi sökte även högre belopp från Socialstyrelsen än vad som beviljades. Statsbidragen har också minskat mot tidigare år.

Vid föreningens årsmöte i mars lades en minusbudget på närmare 800 000 kr för att inte behöva avsluta fler anställningar än två.

Tack vare intäkter via ett forskningsprojekt med Uppsala och Stockholms universitet samt gåvor, sålda föreläsningar och stödmedlemskap reducerades förlusten till drygt 400 000kr.

Socialnämnden Uppsala kommun
1 486 000 kr

Statsbidrag Socialstyrelsen
1 380 096 kr

Skyddat boende
696 683 kr

Forskningsprojekt
164 642 kr

Föreläsningar
123 000 kr

Ideella medlemmar

Jourens ideella medlemmar utgör en viktig del av verksamheten och är nödvändiga för att Uppsala kvinnojour ska kunna erbjuda ett kvalitativt stöd till våldsutsatta samt för att kunna arbeta förebyggande med informationsspridning och opinionsbildande. Under 2024 motsvarande arbetet jourens ideella medlemmar utförde två heltidstjänster.

Uppsala Kvinnojours ideella medlemmar arbetar i en av tre grupper:

Boendegruppen vars uppgift är att arbeta som boendestödjare till kvinnor och barn i jourens skyddade boende. Varje kvinna och eventuella barn tilldelas 2-3 boendestödjare som har till uppgift att stödja boende genom aktiviteter.

Boendestödjare har under 2024 även fungerat som kontaktpersoner till kvinnor utanför boendet, med behov av extra medmänskligt stöd.

Till Juridikjouren kan stödsökande kvinnor och anhöriga vända sig för att få juridisk rådgivning. Juridikjouren bemannas varannan onsdag 18.30-20.30 av ideella medlemmar som antingen är utbildade jurister eller har gått minst termin fyra på juristprogrammet.

Under året har juridikjouren haft kontakt med 42 kvinnor.

Aktivitetsgruppen arbetar med utåtriktad verksamhet och informationsspridning i form av evenemang och events.

Under året har gruppen arrangerat 2 evenemang, ett pubquiz och en manifestation. Men också deltagit i 8 andra evenemang och har därmed deltagit i totalt 10 evenemang för jourens räkning.







Fortbildning

Uppsala Kvinnojours anställda och styrelse strävar efter att ständigt utöka sin kunskap och samverkan med andra aktörer i Uppsala, men också nationellt i Sverige och internationellt över hela världen.

Under 2024 har anställda och styrelse därför deltagit i flertalet olika utbildningar, nätverksträffar och konferenser.

Fortbildningarna har handlat om flertalet olika ämnen relaterat till våld som exempelvis våld i ungas parrelationer, sekundär traumatisering och ekonomiskt våld.

Under februari deltog en anställd på en halvdags konferens om arbetet mot våld i nära relationer som arrangerades av Socialstyrelsen.

Under hösten deltog en anställd på en lunchföreläsningsserie i tre delar som handlade om våld i nära relation och våld i ungas partnerrelationer som arrangerades av Länsstyrelserna i Dalarna, Västra Götaland, Värmland och Uppsala.
Bland annat handlade föreläsningarna om hur våldet ser ut och strypvåld.

Under december deltog alla anställda på en föreläsningar gällande sekundär traumatisering som arrangerades av Q-jouren. Föreläsningen belyste både hur sekundär traumatisering sker men också varningssignaler som kan vara viktiga att ha koll på.

Under 2024 har jourens anställda och styrelse deltagit i totalt 13 fortbildnings-och samverkanstillfällen.



Stödverksamhet

Kärnan i Uppsala Kvinnojours verksamhet är stödverksamheten, som främst innebär stödsamtal. Stödsökande kvinnor har under 2024 erbjudits både besök och telefon/digitala samtal. Detta gör att vi har större möjlighet att anpassa stödet efter kvinnors behov.

Under året har stödsökande kunnat få kontakt med jouren genom både mail och telefon. Telefonen har varit öppen måndag-torsdag 09.00-11.00.

Stödsamtal på jouren sker med stöd av olika samtalstekniker såsom, MI (motiverande samtal), RBP (response based practice) och ACT (acceptance and commitment therapy. Uppsala Kvinnojour har även anställda om är utbildade i att ha samtal med barn om våld enligt Trappan-modellen, Tejping, systemteoretiskt perspektiv och In My Shoes.

Utöver stödsamtal kan anställda också erbjuda medföljande-stöd och praktiskt stöd.

Medföljande-stöd innebär att en kvinnofridsrådgivare kan följa med och stötta stödsökande kvinnor, barn och ickebinära i kontakter med exempelvis vården, myndigheter och rättsväsendet. Det kan handla om att delta på möten med socialtjänsten, under rättegångar eller polisförhör.

Kvinnogrupper

Under året har vi erbjudit stödsökande kvinnor att delta i öppna samtalsgrupper. Samtalsgrupperna var varannan vecka där man diskuterade olika teman kopplat till våld och ger varandra stöd och råd. Samtalsgrupperna handledes av vår socionom och verksamhetschef.



Skyddat boende



Uppsala Kvinnojour har två skyddade boenden i form av trerumslägenheter med plats för en kvinna med barn eller två kvinnor utan barn.

I det ena boendet tar vi även emot husdjur. Detta eftersom husdjur ofta utsätts för våld av samma förövare som kvinnan samt att hotet om våld mot husdjur kan skapa en rädsla för att lämna relationen ser vi det som viktigt att erbjuda plats för medföljande husdjur.

Vi strävar efter att erbjuda en trivsam och trygg miljö för de kvinnor och barn som kommer till oss. Därför lägger vi ner mycket arbete på att våra boenden ska kännas ombonade och hemtrevliga. Båda våra boenden är också barnanpassade.

Under 2024 bodde totalt 6 kvinnor och 5 barn i vårt boende. Under året bodde det kvinnor i våra boenden i totalt 474 nätter och barn i 544.

Vi ser en fortsatt oroväckande trend i Sverige där antalet dygn och kvinnor som placeras på skyddat boende fortfarande är få och kommuner uppger att indragna statliga medel för arbetet mot mäns våld mot kvinnor kommer få fortsatta konsekvenser.

Det som är anmärkningsvärt är att vi inte har haft några medföljande djur vid placeringarna. Forskning visar tydligt att det finns ett starkt samband mellan våldsutsatta kvinnor och deras husdjur. Vi frågar oss varför det inte kommer fler förfrågningar gällande djur.

Antal boende kvinnor	Antal boende barn	Kvinno-nätter	Barn-nätter
6	5	474	544

Statistik stödverksamhet 2024

Insats	Stödsökande kvinnor	Anhöriga
Telefonsamtal	1012	74
Besök	954	13
Mail	552	53
Sms	3060	63
Medföljande	64	0
Kontakt myndighet	104	0
Total summa	**5 746**	**203**
Antal stödsökande	437	68

Generellt kan vi se en ökning i både antalet stödsökande och givna insatser under 2024. Under 2024 sökte totalt 437 kvinnor stöd hos Uppsala Kvinnojour vilket innebär en ökning med cirka 7% jämfört med tidigare år då totalt 406 kvinnor sökte stöd.

Gällande kontakten med anhöriga har vi har sett en rejäl ökning, 341%, i mailkontakt från 12 2023 till 53 2024.

Precis som 2023 ser vi även en ökning i antalet insatser. Exempelvis i antalet besök (inklusive zoom-samtal) från kvinnor med 954 år 2024 jämfört med 918 under 2023, vilket innebär en ökning med 36 besök (3%.)

Vi ser en minskning i antalet kvinnor vi hjälpt i kontakt med myndigheter (-29%) och i antalet skickade sms (-9%).

Statistik stödverksamhet 2024

Förklaringen till den generella ökningen i både antal stödsökande och insatser ligger med stor sannolikhet att jouren kunde ha en personalstyrka på 7 personer under 2023 och första halvan av 2024. Vilket möjliggjorde att fler kvinnor kunnat söka stöd samt få insatser.

Sökningarna kan därför bero på personalstyrkan minskade och gick från två kvinnofridsrådgivare till en.

Under 2024 behövde jouren stänga mottagandet av nya stödkontakter under årets två sista månader på grund av högt tryck och en otillräcklig kapacitet att ta emot nya stödkontakter och samtidigt ge de kvinnor som redan hade kontakt med jouren professionellt och kvalificerat stöd.

Med en personalstyrka på sju personer under första halvan av 2024 kunde jouren möta verksamhetens behov och kunde för första gången på flertalet år hålla igång mottagandet av nya stödkontakter under hela året.

De generella ökningarna kan vid första anblick inte se särskilt märkvärdiga ut, men med tanke på att personalstyrkan minskade med två anställda under senvåren 2024 är det rimligt att anta att ökningen skedde under enbart första halvan av året.

Vad som blev tydligt var att sju anställda är vad som är nödvändigt för att kunna möta verksamhetens och stödsökandes behov, samt att driva en professionell och kvalitativ kvinnojour.



Förebyggande arbete

Uppsala Kvinnojours förebyggande arbete utgörs av opinionsbildning, utbildning och kommunikation.

Detta innebär att vi sprider kunskap om mäns våld mot kvinnor och relaterade ämnen såsom våld i samkönade relationer, digitalt våld, våld i ungas parrelationer och hedersrelaterat våld. Detta görs genom utbildningar, föreläsningar och workshops samt deltagande i, planering och genomförande av evenemang. Utöver detta sprider vi också kunskap, skapar opinion och sprider information om Uppsala Kvinnojour och vår verksamhet via sociala medier.

Det är jourens ansvarig för utbildning-och utåtriktad verksamhet som ansvarar för det utåtriktade och förebyggande arbetet på jouren.

Föreläsningar, utbildningar och workshops är en stor del av det förebyggande arbetet och något som är prioriterat inom verksamheten.

Under 2024 genomfördes 53 workshops, föreläsningar och utbildningar, vilket motsvarar ungefär 4 i månaden.

Föreläsningarna innefattade bland annat mäns våld mot kvinnor, Uppsala Kvinnojours verksamhet, våld i samkönade relationer och våld i ungas parrelationer. Under året föreläste jourens utbildningsansvarig bland annat på Lundellska Gymnasiet, Våldsenheterna Farsta, NCK:s grundkurs, Samhällsorienteringen och Uppsala universitet.

Totalt nådde våra föreläsningar 1371 personer, vilket innebär en ökning med ca 8% jämfört med 2023.

Studiebesök är tillfällen där vi kan berätta mer om jourens verksamhet och de frågor vi jobbar med samt sprida vår kunskap till särskilda yrkesgrupper. Under 2024 hade jouren 11 studiebesök, av 28 personer. Besöken var från politiker, socionomstudenter, polisstudenter och forskare bland annat.

Vi har under året kunnat se en ökning i antalet personer vi når genom utbildning.







Evenemang

Uppsala Kvinnojour har både arrangerat och deltagit vid ett flertal evenemang under 2024. Evenemang är ett viktigt sätt för jouren att nå ut med information om våld samt ett viktigt sätt att nå ut med vår verksamhet så att stödsökande kan hitta till oss.

Under 2024 har jouren deltagit i eller arrangerat totalt 9 evenemang.

Under året har jouren bland annat arrangerat eller deltagit i:

BH-manifestation 8 mars

För att uppmärksamma internationella kvinnodagen anordnade jouren en manifestation där 406 bh:ar hängdes upp på Uppsala Centralstation, en för varje kvinna som sökt stöd 2023.

Panelsamtal om trafficking och prostitution.

Män Uppsala arrangerade ett panelsamtal där Uppsala Kvinnojour, Inte Din Hora, Ebbamottagningen och Polisen deltog i.

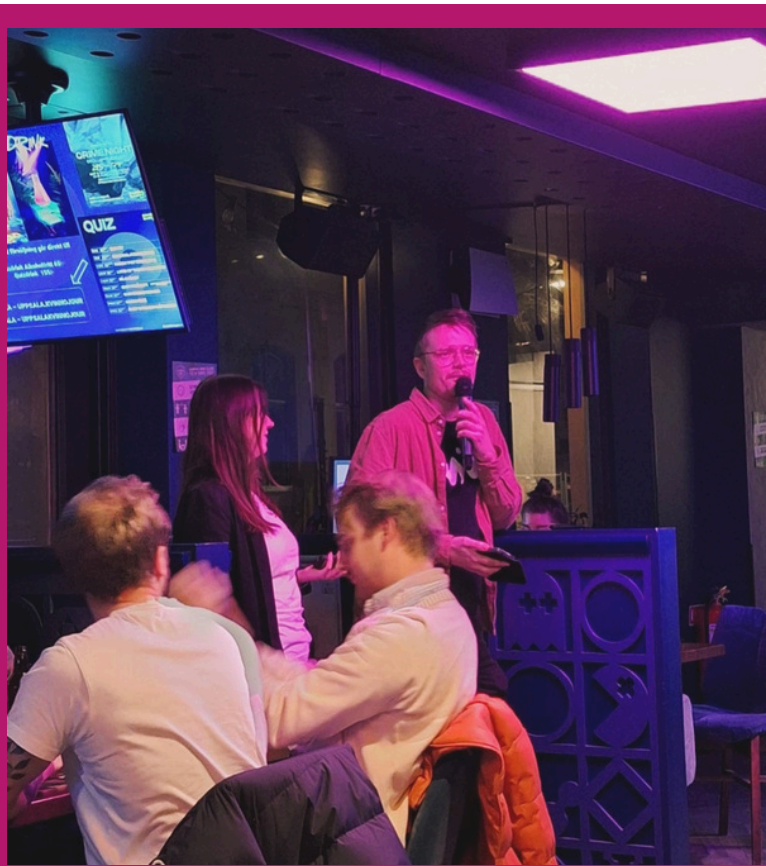
Panelsamtalet fokuserade bland annat på de stereotypiska bilderna det finns om vilka dessa kvinnor är och hur våra olika organisationer arbetar med frågan.

Pubquiz med MÄN Uppsala

I samband med En vecka fri från våld arrangerade jouren tillsammans med MÄN Uppsala ett pubquiz på Kappa Bar. Temat var filmer som klarat Bechdeltestet.

Det blev ett väldigt lyckat event men många deltagare. En del av intäkterna gick också till jouren.





Sociala medier

Uppsala Kvinnojours sociala medier är ett viktigt sätt för att nå ut till allmänheten och andra yrkesverksamma om vår verksamhet, men också för att skapa opinion och bidra till kunskaps och informationsspridning. Jourens sociala medier är därför en oerhört viktig del av den förebyggande verksamheten.

Antal nådda personer Instagram	Antal nådda personer Facebook	Totalt antal nådda personer
53 029	246 044	299 073
+ 2%	+ 426%	+ 203%

Under tidigare år har jourens sociala medier skötts av jourens ansvarig för utbildning-och utåtriktad verksamhet, som också ansvarar för utbildningar, projektledning, evenemang och handledning av ideella medlemmar bland annat.
Detta har gjort att sociala medier i perioder inte kunnat arbetas med så mycket som önskat, trots att det är en viktig del av jourens förebyggande verksamhet.

I maj 2023 fick jouren extra medel från Socialstyrelsen vilket ledde till att vi i augusti kunde anställa en kommunikatör på heltid.

Kommunikatören var dock tvungen att lämna jouren under första halvan av 2024. Detta har påverkan våran närvaro på sociala medier. Den ökningen som finns skedde därför mest troligtvis under första halvan av 2024.

Sociala medier sköts återigen av ansvarig för utbildning och utåtriktad verksamhet.

Projekt

En stor del av Uppsala Kvinnojours förebyggande arbete sker inom projekt vi driver både själva men också i samarbete med andra organisationer.

CTRL.

Under 2023 beviljades vi tillsammans med föreningen Fredens Hus projektmedel från Jämställdhetsmyndigheten för vårt nya projekt CTRL.

Projektet pågick till december 2024 och fokuserade på att öka kunskapen och förebygga digitalt våld i ungas parrelationer. Syftet var att ta fram ett workshopprogram för högstadie-och gymnasieelever samt en informationsfolder till vuxna.

Till vår hjälp bidrog Sentor Security assistera med expertkompetens på området digital säkerhet och en ungdomsgrupp bestående av gymnasieelever bidrog med kunskap om vad som är viktigt och relevant för målgruppen själva.

Totalt deltog över 450 gymnasieelever och vi genomförde 15 workshops under 2024.

Digital Kvinnofrid

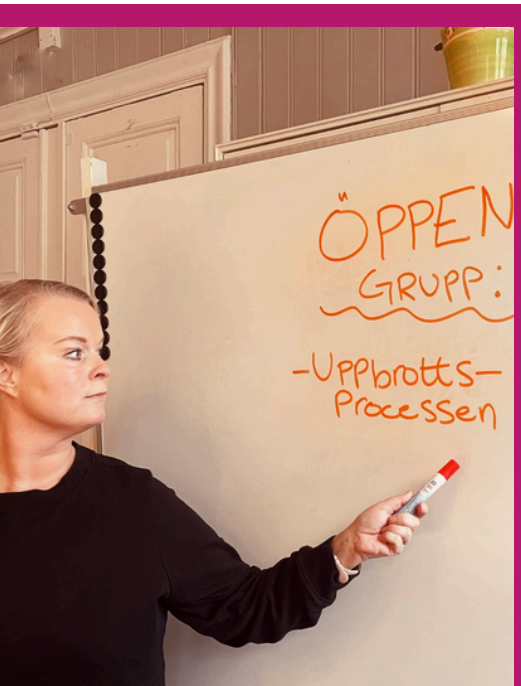
Digital Kvinnofrid är ett projekt som drivs av Uppsala Kvinnojour och IT-säkerhetsföretaget Sentor. Vi syftar till att stärka yrkesverksammas kompetens kring digitalt våld och hur kvinnor kan skyddas. Under 2023 påbörjades arbetet med att uppdatera materialet och utbildningen, vilket fortsatte under 2024.

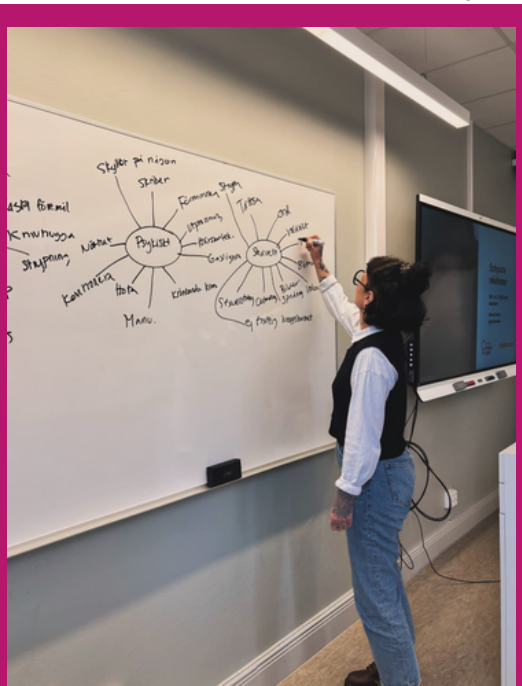
Kraft att gå vidare (fd Inre Kraft)

Tillsammans med ett ämnesöverskridande nätverk av forskare har jouren haft ett samarbetsprojektet för att stärka inre kraft hos personer som utsatts för våld. Under 2024 genomfördes en omgång gruppsamtal under våren. Projektet fortsätter under 2025

Schyssta relationer

I samarbete med Fredens Hus har vi ett projekt där vi genomför workshops om våld och samtycke för alla elever i årskurs på på Lundellska Gymnasiet i Uppsala. Under året hölls 18 workshops för totalt 499 elever. Samarbetet kommer fortsätta under 2025 då vi har blivit beviljade fortsatt finansering av Länsstyrelsen.







Slutord från styrelsen

2024 var ett år där ekonomin stod i fokus till stor del. Året startade med flera negativa besked gällande våra finansiella stöd, så vi har lagt mycket tid på att åtgärda det. Mot slutet av året så började det se ljusare ut.

Den ekonomiska situationen bidrog till att vi även behövde se en del förändringar i personalgruppen, och i och med minskade resurser blev trycket högt med stödsökande kvinnor. Trots det har Uppsala Kvinnojour genomfört ett betydande arbete för att stötta våldsutsatta kvinnor även detta år.

Styrelsen Uppsala Kvinnojour